

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI** *Relativa all'anno 2024*

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, Casacredito Mediazione Creditizia S.r.l. provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Casacredito Mediazione Creditizia S.r.l. nel periodo 1 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

In totale, nel periodo di riferimento, Casacredito Mediazione Creditizia S.r.l. ha registrato n. 0 reclami, dettagliati per tipologia nelle tabelle che seguono.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2024	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. 0

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
MUTUO	N. 0
ALTRO – Nessun prodotto associabile	N. 0

Nel corso del 2024 n. 0 clienti hanno presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e n. 0 clienti hanno fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria